

# Alcatel OmniDesktop

*Gamme Reflexes™*



ALCATEL

ARCHITECTES D'UN MONDE INTERNET

# Plus facile **que jamais**

Les solutions Alcatel OmniPCX sont des **serveurs de communication** super puissants. Aussi, il est essentiel que vos postes téléphoniques offrent les moyens les plus simples d'exploiter toute cette puissance.

C'est exactement le rôle de nos terminaux Reflexes™.

En effet, vos employés pourront désormais utiliser pleinement toutes les fonctions avancées des systèmes Alcatel OmniPCX. Le processus d'apprentissage a été réduit au minimum. Et vous constaterez clairement la différence en termes de services apportés à vos clients, de productivité et de gestion des coûts.

## Intuitif

Vous ne serez plus agacé par le clignotement de diodes.

Au lieu de cela, un jeu intuitif d'icônes va transformer l'utilisation des fonctions évoluées en un ensemble de réflexes. Grâce aux touches dynamiques, il n'est pas nécessaire d'apprendre à utiliser son téléphone. Le système Alcatel assure le travail pour vous.

Exemple, le clavier alphabétique vous permet d'utiliser la fonction d'appel par le nom, et le répertoire centralisé exclusif d'Alcatel rend la composition des numéros simple comme bonjour. De son côté, le navigateur place littéralement au bout de vos doigts les fonctions utiles en fonction du contexte.



## Proactif

Les terminaux Reflexes™ ont pour caractéristique principale d'être intelligents – plus intelligents que jamais. Les fonctions qui sont associées aux touches dynamiques changent selon le contexte de l'appel, et ces informations apparaissent à l'écran.

Des guides vocaux pratiques\* vous apportent des indications supplémentaires. Ainsi, la fonction appropriée apparaît toujours au bout de vos doigts au moment voulu.

\*Sur la gamme Alcatel OmniPCX

## Pérennité de l'investissement

La gamme Reflexes™ est compatible avec une palette étendue de systèmes Alcatel, dont le renommé Alcatel OmniPCX et les gammes Alcatel 4400, Alcatel Office et Alcatel 4200.



# Terminaux Reflexes™, une multitude de fonctions

L'offre de terminaux de bureau Alcatel Reflexes™ comporte de nombreux atouts qui ont pour but d'améliorer les communications de votre entreprise :

## Afficheur et touches

Les terminaux numériques de la gamme Alcatel Reflexes™ sont équipés d'afficheurs comportant une ou deux lignes. La première ligne fournit des informations sur l'appel en cours. La seconde ligne propose, dans toutes les phases de la communication, des services contextuels. Vous pouvez alors choisir, au premier coup d'œil, le service approprié par simple pression sur la touche dynamique située au-dessous de l'afficheur. Le réglage du contraste permet de disposer d'une bonne visibilité même en cas d'éclairage insuffisant.



Navigateur et touches interactives / Grand afficheur\*

## Navigateur

Avec la possibilité d'un défilement vers le haut, vers le bas, vers la droite ou vers la gauche, le navigateur du poste Alcatel Reflexes™ facilite grandement l'utilisation de l'afficheur. Combiné aux touches dynamiques, il permet aux utilisateurs d'accéder à un grand nombre de fonctions du système Alcatel. Toutes les fonctions sont accessibles à l'aide de l'interface "One-Touch" exclusive des postes Alcatel Reflexes™.

## Combiné " Confort "

Les terminaux Premium et Advanced de la gamme Alcatel Reflexes™ sont équipés de combinés confortables profitant des tous les derniers acquis en matière de conception ergonomique.



## Touche de contrôle audio

Les fonctions de contrôle audio (commande du volume du haut-parleur, commande audio mains libres, secret, etc.) sont dissociées des touches de fonction du système afin de permettre à l'utilisateur de contrôler facilement et aisément la partie audio. Ces touches servent également en cours de communication pour régler le niveau sonore du combiné.



Touches de contrôle audio

## Gestion des icônes de communication

Les terminaux Alcatel Reflexes™ possèdent des touches programmables par l'utilisateur ou par l'administrateur du système. Des étiquettes peuvent être proposées par le constructeur (programmation standard) ou réalisées par l'utilisateur. Déterminer l'état d'une communication est très simple grâce aux icônes intelligibles qui remplacent l'utilisation complexe de clignotement de diode. La lecture des étiquettes associées à chacune des touches est facilitée par un effet loupe. Cette dernière caractéristique est protégée par un brevet Alcatel.



Étiquettes personnalisables. Grandes touches transparentes à effet de loupe

## Clavier alphabétique

Les terminaux Premium et Advanced de la gamme Alcatel Reflexes™ sont équipés d'un clavier alphabétique. Ce dispositif permet l'accès aux services d'annuaire de l'entreprise grâce à la fonction "appel par le nom" ainsi qu'aux services de "mini-messagerie texte".



Clavier alphabétique



# Une flexibilité supplémentaire avec les

Les interfaces Alcatel apportent aux terminaux Reflexes™ une souplesse et une ouverture supplémentaire. Conçues par Alcatel, elle peuvent être utilisées avec l'ensemble des terminaux Reflexes™ pour leur apporter de nouvelles liaisons de communication. Ces interfaces vous donne la possibilité d'intégrer les fonctions de votre téléphone à des applications sur PC, de relier des équipements périphériques supplémentaires et de faire évoluer en toute transparence votre Alcatel Reflexes™ en un terminal IP.

## Emporter votre Reflexes™ avec vous

- Vous pouvez facilement déplacer votre terminal d'un bureau à l'autre grâce à l'interface DECT/CTI – Tout ce dont vous avez besoin est une prise électrique. Les fonctions et données enregistrées sont conservées et votre numéro de téléphone reste inchangé.
- Liaison avec le PC également incluse.



DECT/CTI



## Le nec plus ultra : le téléphone IP

Un terminal Alcatel Reflexes™ numérique associé à une interface IP enrichit immédiatement le poste téléphonique de fonctionnalités IP et de toutes les possibilités d'une connexion à un réseau LAN. Vous trouverez ci-après une liste des caractéristiques de l'interface IP.

- TCP/IP : IP, UDP, RTP
- algorithme de groupage des données par paquets : G.711
- algorithme de compression : G.723.1 et G.729A
- connexion Ethernet 10/100BaseT
- connecteur de prise modulaire RJ45
- client DHCP et adresse IP statique
- téléchargement dynamique de logiciels
- QoS: contrôle RTCP, IEEE 802.1p/q, Tos, DIFFserv
- protocole SNMP
- agent SNMP MIB2
- alimentation locale ou à distance
- compatible H323



L'interface IP permet une connexion facile au réseau local.



# interfaces Alcatel...



CTI

## Téléphoner depuis votre PC

- Depuis votre ordinateur, vous pouvez lancer des fonctions de téléphonie comme un va-et-vient d'appels ou un transfert d'appel.
- Vous pouvez identifier l'appelant avant de répondre. Des informations relatives à l'appelant apparaissent automatiquement sur l'écran de votre ordinateur.
- Un simple clic de souris sur un numéro dans la liste des appels non répondus génère un rappel.
- Vous pouvez pré-programmer des appels importants à effectuer à un moment précis.



V24 Asynchrone/CTI

## Obtenir le meilleur de votre ligne

- Transmettre et recevoir des données au moyen de votre ligne de téléphone. Vous pouvez raccorder votre téléphone à votre ordinateur.



SO

## Passer à la vitesse numérique

- Profitez du RNIS. Désormais, il vous est possible d'envoyer et de recevoir des fichiers très rapidement, et avec une fiabilité supérieure à celle des lignes de téléphones classiques. Vous pouvez raccorder votre téléphone à votre ordinateur.



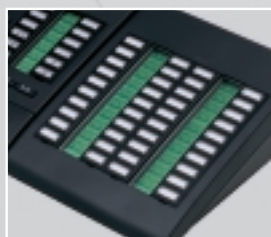
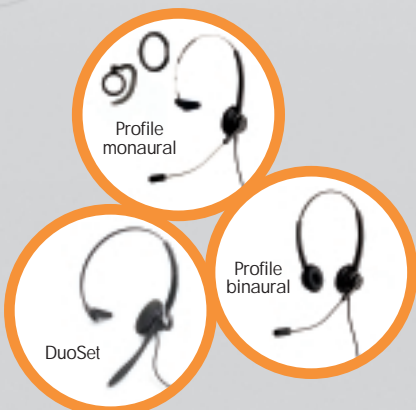
Analogique

## Ne changez rien, votre Reflexes™ va s'adapter

- Raccordez votre nouveau terminal à un télécopieur, à un répondeur téléphonique ou à un modem – tout en n'utilisant qu'une seule ligne de téléphone.
- Même si vous êtes en ligne pour une connexion à un serveur ou en réception d'une télécopie, vous pouvez toujours effectuer un appel sans avoir à attendre que la ligne se libère.



## ... avec une gamme de casques



Versions avec 20 ou 40 touches  
2 modules maximum

## ...et des modules additionnels

### Croître avec votre Reflexes™

- Adjonction de fonctions supplémentaires et de touches de numérotation directe. D'un coup d'œil, vous pouvez voir si les lignes de vos collègues sont occupées. Choisissez le nombre de touches dont vous avez besoin.
- Votre téléphone peut également fonctionner comme un standard. Ajoutez un clavier supplémentaire de 80 touches\* et votre opératrice dispose d'un accès direct à tous les postes internes avec indication de leur état (occupé, libre, etc.).



FIRST

EASY

PREMIUM

ADVANCED

	FIRST	EASY	PREMIUM	ADVANCED
<b>VISUEL</b>				
Affichage		1 x 20 caractères 1 touche guide	1 x 20 caractères 1 touche guide	2 x 40 caractères avec 5 touches associées 1 navigateur 1 touche guide
Identification de l'appelant, date, heure durée et coût des appels		✓	✓	✓
Reception de messages texte		✓	✓	✓
Diode de message	✓	✓	✓	✓
<b>TOUCHES</b>				
Touches programmables	8	8	12	24
Touches fixes		5	10	7
Diodes / Icônes associées aux touches		6 diodes	12 icônes (6 états)	24 icônes (6 états)
Nombre de lignes	monoligne	2 lignes	multiligne (12 lignes maximum*)	multiligne (24 lignes maximum*)
<b>AUDIO</b>				
Haut-parleur		✓	✓	✓
Mains libres			✓	✓
Secret			✓	✓
Interphonie			✓	✓
<b>PROGRAMMATION</b>				
Opérateur			✓*	✓
Filtrage patron/secrétaire			✓	✓
Téléphonie de groupe			✓	✓
<b>REPERTOIRES</b>				
Individuel	10 à 12 entrées*	10 à 12 entrées*	10 à 12 entrées*	30 à 45 entrées*
Collectif	✓	✓	✓	✓
Clavier alphabétique intégré		✓	✓	✓
Appel par le nom		✓* <sup>1</sup>	✓	✓
Messages texte		✓	✓	✓
Liste des appels RNIS non répondus		✓*	✓	✓
<b>SPECIFICATIONS</b>				
Fixation murale	en standard	en standard	Kit de fixation murale confort	Kit de fixation murale confort
Combiné ergonomique	en standard	en standard	✓	✓
Casque (se reporter à la liste des casques homologués)	✓	✓	✓	✓
<b>DIMENSIONS</b>				
Largeur	177 mm	177 mm	246.5 mm	285 mm
Hauteur	59 mm	59 mm	86.5 mm	79.5 mm
Profondeur	196 mm	196 mm	219.5 mm	196.5 mm
Poids	600 g	630 g	880 g/1090 g	980 g/1190 g
<b>MODULES ADDITIONNELS</b>				
20 ou 40 touches			✓	✓
<b>INTERFACES</b>				
Fast IP / CTI / DECT-CTI / V24 -CTI / SO / Analogique	externe*	externe*	peut être intégré	peut être intégré

\* selon le système et l'utilisation monoligne/multiligne

<sup>1</sup> Via un clavier numérique

ARCHITECTES D'UN MONDE INTERNET