



CONFORTEL

**Votre téléphonie professionnelle
livrée en 24/48 heures**

(Pour les matériels en stock - France Métropolitaine uniquement)

LEXIQUE TÉLÉPHONIE

SOMMAIRE

ActiveGard
Analogique
Antibruit
Attente musicale
Audioconférence
Autocommutateur
Autonomie
Autonomie +12 heures
Autonomie - 5 heures
Autonomie 5/8 heures
Autonomie 8/12 heures
Binaural
Cardioïde
Casque téléphonique
CLIP
CNIP
Communications Unifiées
Connexion Bluetooth
Connexion DECT
Connexion USB
Data Port
Décroché électronique
Dédié
Double connectique
Éco recyclé
EHS (ou Electronic Hook Switch)
Extensible
Filaire
Flex (ou Flex-Boom)
GAP
Hybride
Hypercardioïde
IP54
ISDN (ou Integrated Services Digital Network)
Jack 3,5 mm
Mémoire directe
MGCP
Micro-Boom
Micro-casque téléphonique
Micro-commutateur
Midi (ou Midi-Boom)
Mini-jack 2,5 mm
Monaural
NC (ou Noise Cancelling)
Norme UL-60950-1
Notification SMS
Numérique
Omnidirectionnel
OmniSound
OmniSound@ 2.0

PABX (ou Private Automatic Branch eXchange)
PeakStop
Portée 10 mètres
Portée 100 mètres
Portée 150 mètres
Portée 20 mètres
Prise casque
Prise Data
Protection acoustique
Protection acoustique 85db
PTI (Protection du Travailleur Isolé)
QD (Quick deconnect ou Quick disconnect)
Reconditionné
RJ9
RNIS
Sans fil
SDA (Sélection Directe à l'Arrivée)
SIP
SoundTube
Supervision
Téléphonie IP
Temps de flashing
Tube vocal
UNC (ou Ultra Noise Cancelling)
Unified Communications

ActiveGard

Les **casques téléphoniques SENNHEISER** sont tous **équipés de la technologie de protection acoustique ActiveGard™**.

ActiveGard™ est un système actif, qui comprime automatiquement tout son de niveau trop élevé. Au lieu de couper le signal, il applique une compression au signal entrant, de façon à restaurer un niveau sonore non dangereux, et sans provoquer de distorsion. Son temps de réaction est de l'ordre de quelques millisecondes, ce qui est bien plus rapide que ce que l'oreille humaine peut identifier et percevoir.

Centre de connaissances CONFORTEL :
[En savoir plus sur la Protection Acoustique >>](#)

[Retour en haut](#)

Analogique



Le terme «**analogique**» est souvent opposé au terme «numérique» dans les domaines de l'électronique, de l'informatique et de la téléphonie.

Il est utilisé en téléphonie pour qualifier principalement 2 sujets différents :

Téléphone analogique :

Un téléphone analogique peut se connecter directement sur une ligne «classique» (ou RTC : Réseau Téléphonique Commuté - le réseau téléphonique de base de l'opérateur national France Télécom, qui équipe la majorité des foyers en France et supporte l'ADSL), ou bien sur une prise analogique d'un autocommutateur.

Il s'agit du type de téléphone très généralement utilisé au sein des installations domestiques, et également au sein d'un grand nombre d'entreprises, professions libérales, commerces, associations & administrations.

Quelques exemples : ADEPT a.50 ou Gigaset E490.

Ligne analogique :

Une ligne analogique est une ligne utilisant le Réseau Téléphonique Commuté, par opposition aux lignes RNIS ou IP.

REMARQUE : lorsque vous connectez vos téléphones à un autocommutateur, ce n'est pas du type de ligne téléphonique dont vous disposez que dépend le type de téléphone utilisé, mais bien du type de carte (analogique ou numérique) auquel vos prises téléphoniques sont reliées au sein de votre installation.

Vous pouvez par exemple utiliser des téléphones analogiques ou numériques alors que votre autocommutateur est relié à des lignes RNIS, ou bien utiliser des téléphones numériques alors que votre autocommutateur est relié à des lignes analogiques.

Pour en savoir plus sur le terme «analogique» :
[Définition d'Analogique selon Wikipedia >>](#)

[Retour en haut](#)

Antibruit

Appliqué à un microphone, le terme **Antibruit** désigne un matériel dont la vocation est d'atténuer les bruits autres que la voix de son utilisateur.

Le microphone antibruit est souvent opposé au [microphone omnidirectionnel](#).

L'ouverture d'un micro antibruit est moins importante que celle d'un micro omnidirectionnel, et sa captation du son ne se fait pas à 360°. Elle est directionnelle.

De ce fait, pour bien fonctionner, un micro antibruit doit être positionné le plus près possible de la bouche de son utilisateur.

Les micro-casques avec microphone antibruit sont fortement recommandés pour une utilisation en environnement bruyant (par exemple dans des bureaux partagés, avec plusieurs personnes ayant simultanément des conversations téléphoniques).

[Retour en haut](#)

Attente musicale



La mention «**Attente musicale**» signifie que le matériel concerné dispose d'une fonctionnalité permettant la diffusion d'une musique lors de la mise en attente des appels de vos correspondants.

Selon les matériels proposés, cette attente musicale peut ou non être modifiée.

Audioconférence

Un téléphone (ou terminal) d'**Audioconférence** désigne un matériel mains-libres haute qualité, qui permet à plusieurs personnes situées autour de celui-ci de converser naturellement - c'est à dire sans avoir à «forcer» la voix - avec un interlocuteur distant.

La couverture maximum (soit l'éloignement maximum des utilisateurs par rapport au matériel) des équipements d'audioconférence dépend de leur niveau de gamme.

La plupart des téléphones d'audioconférence se connectent à des lignes analogiques.

Certains modèles se connectent à des réseaux IP (voir [Audioconférence IP >>>](#)).

Il existe également un modèle de la gamme KONFTEL qui peut se connecter soit à une ligne analogique, soit à une ligne RNIS. Il n'existe par contre pas à ce jour de téléphones d'audioconférence pour prises numériques d'un PABX. Les solutions disponibles en ce cas sont proposés par le fabricant KONFTEL avec le [KONFTEL 50](#) et le [KONFTEL 60W](#), qui sont des terminaux d'audioconférence (vous avez la même qualité audio qu'avec un téléphone d'audioconférence, mais l'appareil ne dispose pas d'un clavier qui lui soit propre) que vous pouvez connecter directement à un téléphone filaire fixe, quelle qu'en soit le type (analogique, numérique, IP, RNIS...). Vous disposez alors d'une solution d'audioconférence de très bonne qualité, sans avoir à vous soucier du type de ligne.

ATTENTION : un téléphone d'audioconférence ne permet pas spécifiquement de mener des conversations téléphoniques multi-points (soit passer un appel à plusieurs correspondants simultanément).

Pour mener une conférence téléphonique multi-points, vous devez souscrire auprès de votre opérateur téléphonique, ou bien de prestataires spécialisés, un service spécifique.

Votre matériel d'audioconférence pourra alors être utilisé, tout comme n'importe quel autre téléphone, pour ce type de conférence téléphonique multi-points (sous réserve de souscription de ce service spécifique ET de la compatibilité de votre autocommutateur avec ce même service, si votre équipement d'audioconférence est connecté «derrière» votre autocommutateur).

Les principaux fabricants de matériel d'audioconférence sont [POLYCOM](#) & [KONFTEL](#).

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur l'Audioconférence >>](#)

Autocommutateur

Un autocommutateur - ou **PABX** (acronyme anglais pour Private Automatic Branch eXchange) ou **standard téléphonique** - est ce que l'on pourrait qualifier de Serveur Téléphonique : ce matériel permet à tous les téléphones qui lui sont reliés de communiquer entre eux, et de communiquer avec les installations téléphoniques extérieures au travers des lignes téléphoniques auxquelles il est lui-même relié.

C'est également l'autocommutateur qui permet aux différents téléphones d'une entité d'effectuer des transferts les uns vers les autres, par exemple.

Les capacités d'un autocommutateurs sont généralement exprimées en terme de nombre de lignes téléphoniques & de postes téléphoniques supportés. Certains d'entre eux peuvent en outre apporter des fonctionnalités avancées telles qu'un prédécroché, des boîtes vocales individuelles, la possibilité de déployer un réseau sans fil DECT (à l'aide de bornes relais formant un maillage) etc. ...

Les principaux fabricants sont [ALCATEL](#), [MATRA](#) & [SIEMENS](#).

Certains fabricants ont développé une offre de matériels plus «légers» - les **micro-commutateurs** - destinés aux petites PME et aux TPE, artisans & professions libérales.

La capacité d'un micro-commutateur est généralement comprise entre 1 et 4 ligne(s) extérieure(s), et de 4 à 16 postes clients.

Les principaux fabricants de micro-commutateurs sont [GIGASET](#) & [TIPTTEL](#).

Pour en savoir plus sur les autocommutateurs :

[Définition d'Autocommutateur Téléphonique Privé selon Wikipedia >>](#)

Autonomie

Autonomie des matériels sans fil fonctionnant sur batterie.

Pictogramme : autonomie exprimée par «classe», de x heures à x heures.

L'autonomie d'un matériel sans fil a tendance à diminuer dans le temps, et certains fabricants proposent à cet effet des batteries de remplacement.

Certains fabricants de micro-casques proposent également sur certains de leurs modèles un chargeur pour seconde batterie en option (exemples : JABRA GN 9330 & JABRA GN 9350).

Les données indiquées sur nos sites sont celles fournies par les fabricants respectifs de ces matériels.

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL

Autonomie +12 heures



Autonomie des matériels sans fil fonctionnant sur batterie.

Pictogramme : autonomie exprimée par «classe», de x heures à x heures. Pour le détail et une autonomie plus précise, se référer au descriptif court du matériel concerné (caractéristiques techniques indiquées à côté des «puces»).

La classe d'autonomie «+ de 12 heures» correspond en général à des téléphones sans fil DECT (Gigaset par exemple) ou à des téléphones d'audioconférence sans fil haut de gamme (KONFTEL 300W par exemple).

Les données indiquées sur nos sites sont celles fournies par les fabricants respectifs de ces matériels.

[Retour en haut](#)

Autonomie - 5 heures



Autonomie des matériels sans fil fonctionnant sur batterie.

Pictogramme : autonomie exprimée par «classe», de x heures à x heures. Pour le détail et une autonomie plus précise, se référer au descriptif court du matériel concerné (caractéristiques techniques indiquées à côté des «puces»).

La classe d'autonomie «- de 5 heures» correspond en général à des oreillettes sans fil Bluetooth.

Les données indiquées sur nos sites sont celles fournies par les fabricants respectifs de ces matériels.

[Retour en haut](#)

Autonomie 5/8 heures



Autonomie des matériels sans fil fonctionnant sur batterie.

Pictogramme : autonomie exprimée par «classe», de x heures à x heures. Pour le détail et une autonomie plus précise, se référer au descriptif court du matériel concerné (caractéristiques techniques indiquées à côté des «puces»).

La classe d'autonomie «5/8 heures» correspond en général à des micro-casques (ou oreillettes) sans fil Bluetooth ou DECT.

Les données indiquées sur nos sites sont celles fournies par les fabricants respectifs de ces matériels.

[Retour en haut](#)

Autonomie 8/12 heures



Autonomie des matériels sans fil fonctionnant sur batterie.

Pictogramme : autonomie exprimée par «classe», de x heures à x heures. Pour le détail et une autonomie plus précise, se référer au descriptif court du matériel concerné (caractéristiques techniques indiquées à côté des «puces»).

La classe d'autonomie «8/12 heures» correspond en général à des téléphones sans fil DECT (Gigaset par exemple) ou à des micro-casques sans fil DECT (JABRA GN 9120 par exemple).

Les données indiquées sur nos sites sont celles fournies par les fabricants respectifs de ces matériels.

[Retour en haut](#)

Binaural

Casque téléphonique (ou micro-casque) à 2 écouteurs.

Le terme «DUO» est également utilisé pour désigner un casque téléphonique binaural.

Voir aussi : [monaural](#) (casque téléphonique à 1 écouteur).

[Retour en haut](#)

Cardioïde

Le terme **Cardioïde**, appliqué à un micro (en général présent sur des téléphones ou terminaux d'audioconférence), désigne un micro qui capte les sons dans 1 direction, selon un «cercle» assez large vers l'avant du micro.
Les microphones de type cardioïde (ou hypercardioïde) équipent la plupart des téléphones & terminaux d'audioconférence.

Pour en savoir plus sur les microphones :
[Définition de Microphone selon Wikipedia >>](#)

[Retour en haut](#)

Casque téléphonique

Un **casque téléphonique** (ou micro-casque téléphonique) est un appareil intégrant à la fois 1 (modèles monauraux) ou 2 (modèles binauraux) écouteur(s) et 1 microphone.

Le terme «casque téléphonique» indique donc que le matériel a été optimisé de par sa conception pour les exigences très particulières liées à la téléphonie : haute qualité, bande passante spécifique, connectique adaptée à la téléphonie...

En téléphonie, le casque téléphonique (ou micro-casque) se substitue (ou se connecte en parallèle, sur une prise casque) au combiné, libérant ainsi les mains de son utilisateur. Il peut être filaire ou bien sans fil, [monaural](#) (à 1 écouteur) ou [binaural](#) (à 2 écouteurs), et être doté d'un micro [omnidirectionnel](#) (micro «classique», sans fonction de réduction du bruit) ou bien [antibruit](#) (micro spécial avec système d'atténuation des bruits environnants).

Les principaux fabricants de casques téléphoniques sont [GN NETCOM/JABRA](#), [PLANTRONICS](#) & [SENNHEISER](#).

Centre de connaissances CONFORTEL :
[En savoir plus sur les Casques Téléphoniques >>](#)

[Retour en haut](#)

CLIP

CLIP est l'acronyme anglais de «**Caller Line Identification Presentation**», que l'on peut traduire par «Identification du numéro de l'appelant» ou «Présentation du numéro» à l'occasion d'une communication téléphonique.

Ce service est proposé par la majorité des opérateurs téléphoniques.

ATTENTION : pour bénéficier pleinement de ce service, vous devez l'avoir souscrit auprès de votre opérateur téléphonique ET disposer d'un matériel téléphonique compatible.

[Retour en haut](#)

CNIP

CNIP est l'acronyme anglais de «**Caller Name Identification Presentation**», que l'on peut traduire par «Identification du nom de l'appelant» ou «Présentation du nom» à l'occasion d'une communication téléphonique.

Ce service est proposé par la majorité des opérateurs téléphoniques.

ATTENTION : pour bénéficier pleinement de ce service, vous devez l'avoir souscrit auprès de votre opérateur téléphonique ET disposer d'un matériel téléphonique compatible.

[Retour en haut](#)

Communications Unifiées

Communications Unifiées (UC en anglais: Unified Communications).

Ce terme - utilisé dans les domaines des télécommunications et de la bureautique - désigne des solutions logicielles permettant d'unifier :

- Les outils «traditionnels» de télécommunication : téléphones fixes & mobiles...

- Les outils de communication dérivés des «NTIC» (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) : messageries instantanées, courrier électronique, visiophonie...
- Et éventuellement certaines applications bureautiques (agenda etc. ...).

[Définition de Communications Unifiées sur Wikipédia >>](#)

Centre de connaissances CONFORTEL :
[En savoir plus sur les Communications Unifiées >>](#)

[Retour en haut](#)

Connexion Bluetooth



Le Bluetooth est une technologie de transmission sans fil, créée par le fabricant ERICSSON.

A la fin des années 1990, plusieurs grands fabricants mondiaux de matériel informatique et/ou télécom s'unissent pour créer un GIE visant à exploiter cette technologie et à lui fournir des normes.

En télécommunication, le Bluetooth est usuellement utilisé pour des appareils à faible rayon d'action (comparé au DECT), tels que des oreillettes ou casques téléphoniques sans fil.

Pour en savoir plus sur le Bluetooth :
[Définition du Bluetooth selon Wikipedia >>](#)

Centre de connaissances CONFORTEL :
[En savoir plus sur la Connexion Bluetooth >>](#)

[Retour en haut](#)

Connexion DECT



Le DECT est l'acronyme de «Digital Enhanced Cordless Telephone» (en français : Téléphone Sans Fil Numérique Amélioré). Il s'agit d'une **technologie de transmission sans fil**.

Largement utilisée dans le domaine des télécommunications (principalement pour les combinés téléphoniques et les casques téléphoniques sans fil), cette norme utilise une fréquence comprise (pour l'Europe) entre 1 800 et 1 900 MHz.

REMARQUE : certains téléphones présents au sein de notre offre comportent à la fois les icônes «Filaire» et «Connexion DECT», ce qui peut sembler contradictoire.

Cela signifie simplement qu'il s'agit de téléphones filaires (un cordon relie le combiné au poste téléphonique) qui intègrent une base DECT, sur laquelle vous pouvez enregistrer 1 ou plusieurs combinés DECT.

Exemple : le [Téléphone GIGASET DX800A >>](#)

Certains matériels sont DECT / GAP. Le [profil GAP](#) (Generic Access Profile) - qui est une extension de spécification DECT - permet à différents matériels DECT de marques hétérogènes de communiquer ensemble.

REMARQUE : tous les matériels DECT ne sont pas GAP.

Pour en savoir plus sur le DECT :
[Définition du DECT selon Wikipedia >>](#)

Centre de connaissances CONFORTEL :
[En savoir plus sur la Connexion DECT >>](#)

[Retour en haut](#)

Connexion USB



USB est l'acronyme de «Universal Serial Bus» (en français : Connecteur Série Universel). Il s'agit d'une **connectique permettant de relier un périphérique** (en général) à un **ordinateur**.

Largement utilisée dans le domaine de l'informatique et des télécommunications (sur les ordinateurs, imprimantes, appareils photo numériques, téléphones...), cette norme propose 3 avantages principaux :

- Son **«universalité»**, la majorité des fabricants de matériel s'étant alignés sur cette norme, permettant de connecter aisément un périphérique à un ordinateur.
- Son **débit** : nettement supérieur aux connecteurs précédemment utilisés (connecteurs série ou parallèle - ou DB25 / DB36).
- Sa **compacité** : le format USB (et plus encore le mini USB, utilisé côté périphérique sur les petits matériels - APN, téléphones mobiles...) est beaucoup moins «encombrant» que les connecteurs série ou parallèle.

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL

Pour en savoir plus sur l'USB :
[Définition de l'USB selon Wikipedia >>](#)

[Retour en haut](#)

Data Port

Prise permettant de connecter directement un modem RTC à votre téléphone.
Voir aussi : [Prise Data](#).

[Retour en haut](#)

Décroché électronique



Le «**Décroché électronique**» (ou **EHS = Electronic Hook Switch**) est une fonctionnalité implémentée sur certains téléphones et casques téléphoniques sans fil.
L'EHS vous permet de prendre une ligne depuis votre casque téléphonique sans fil en appuyant sur un simple bouton situés sur celui-ci, et bien entendu de raccrocher de la même manière.
En général (sauf packs fabricants et références spéciales), il faut acquérir un cordon spécifique en plus du casque sans fil pour pouvoir bénéficier de cette fonctionnalité.

REMARQUE : pour que ce système fonctionne, la fonctionnalité doit avoir été implémentée sur les 2 équipements concernés , à savoir le téléphone et le casque téléphonique.

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur le Décrochage à distance pour micro-casques téléphoniques sans fil >>](#)

[Retour en haut](#)

Dédié

La mention «**Dédié**» utilisée au sein de certaines de nos pages produits désigne des postes téléphoniques dédiés à certains **PABX** (= standards téléphoniques).

Cela signifie donc que ces postes téléphoniques ne peuvent fonctionner que sur un ou plusieurs PABX d'une marque donnée. Par exemple, les téléphones ALCATEL Reflexes 3G (4004, 4010, 4020 et 4035) sont les postes dédiés aux PABX ALCATEL 4200 ou 4400.

Ces postes ne pourront en conséquence fonctionner que lorsqu'ils sont associés à un de ces PABX, à l'exclusion de tout autre.

Centre de Connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur les PABX >>](#)

[Retour en haut](#)

Double connectique

La mention «**Double connectique**» utilisée au sein de certaines de nos pages produits désigne des micro-casques téléphoniques sans fil disposant à la fois d'une connectique :

- pour téléphone filaire fixe (en standard : connectique **RJ9**, c'est à dire la connectique du combiné téléphonique - autres formats disponibles en option si cela est requis pour votre téléphone),
- pour ordinateur, au format **USB**.

Ainsi, un micro-casque sans fil doté d'une double connectique peut-être utilisé à la fois avec votre téléphone filaire fixe et votre ordinateur (par exemple pour des communications vocales via Skype ou MSN, ou encore pour des applications vocales disponibles sur votre ordinateur).

Vous disposez alors de la liberté d'un micro-casque sans fil dans les 2 cas de figure.

[Retour en haut](#)

Éco recyclé



Certains des matériels que nous proposons sur notre site sont dits «**reconditionnés**» (ou «éco-recyclés»). Il s'agit principalement de téléphones dédiés (téléphones numériques ou téléphones IP dédiés).

Les postes reconditionnés que nous commercialisons sont des postes «d'occasion» :

- nettoyés,
- testés,
- dont les cordons (étiro combiné + ligne) sont remplacés,
- emballés sous film plastique,
- conditionnés dans une boîte carton individuelle avec étiquette,
- livrés avec leur notice identique à la notice d'origine,
- bénéficiant d'une garantie de 6 mois (assurée par l'un de nos partenaires).

Vous avez ainsi la possibilité d'acquérir à moindre coût un poste téléphonique de qualité, sans le risque lié aux achats de produit d'occasion pure.

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur les Téléphones Reconditionnés \(ou Téléphones Éco-recyclés\) >>](#)

[Retour en haut](#)

EHS (ou Electronic Hook Switch)

EHS est l'acronyme anglais de **Electronic Hook Switch** («**Décroché électronique**» en français).

Il s'agit d'une fonctionnalité de «décroché électronique» implémentée sur certains téléphones et casques téléphoniques sans fil.

=> voir la définition de [Décroché électronique >>](#)

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur le Décrochage à distance pour micro-casques téléphoniques sans fil >>](#)

[Retour en haut](#)

Extensible



Le terme «**extensible**» est utilisé au sein de nos pages pour désigner des téléphones d'audioconférence (ou terminaux d'audioconférence) permettant l'ajout de microphones additionnels (proposés en option ou inclus au sein de certains packs).

[Retour en haut](#)

Filaire



Le mot «**filaire**» est employé sur nos pages principalement pour qualifier des téléphones ou des micro-casques téléphoniques.

Un téléphone dit filaire est un téléphone dont le combiné est relié à sa base par un cordon (très généralement torsadé et étirable).

Un micro-casque téléphonique dit filaire est relié par un cordon à un téléphone ou à un ordinateur.

Lors d'une commande de micro-casque(s) filaire(s), pensez à commander également votre/vos cordon(s) !

[Retour en haut](#)

Flex (ou Flex-Boom)

Le terme **Flex** (ou **Flex-Boom**), principalement utilisé par le fabricant de casques téléphoniques GN NETCOM/JABRA, désigne un type de perche micro flexible, généralement en matériau composite.

Le microphone associé est de type antibruit (exemple : GN 9120 Flex).

Voir aussi :

=> [Midi \(ou Midi-Boom\) >>](#)

=> [Micro-Boom >>](#)

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL

[Retour en haut](#)

GAP

Le profil **GAP** (acronyme anglais de **Generic Access Profile**) est une extension de spécification de la [technologie sans fil DECT](#).

Le GAP permet à différents matériels DECT de marques hétérogènes de communiquer ensemble.

REMARQUE : tous les matériels DECT ne sont pas GAP.

=> [voir la définition de DECT](#)

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur la Connexion DECT >>](#)

[Retour en haut](#)

Hybride

La mention «**Hybride**» utilisée au sein de certaines de nos pages produits désigne des micro-commutateurs pouvant gérer différents types de lignes téléphoniques.

Par exemple, certains micro-commutateurs dits hybrides peuvent gérer à la fois des lignes analogiques et des lignes RNIS, ou des lignes analogiques et des lignes IP, ou des lignes RNIS et des lignes IP ou encore ces 3 types de lignes.

[Retour en haut](#)

Hypercardioïde

Le terme **Hypercardioïde**, appliqué à un micro (en général présent sur des téléphones ou terminaux d'audioconférence), désigne un micro qui capte les sons dans 2 directions données, selon un «cercle» assez large vers l'avant du micro, et un plus petit cercle vers l'arrière.

Les microphones de type hypercardioïde équipent certains téléphones & terminaux d'audioconférence.

Pour en savoir plus sur les microphones :

[Définition de Microphone selon Wikipedia >>](#)

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur l'Audioconférence >>](#)

[Retour en haut](#)

IP54

L'indice IPxx détermine le degré de protection du matériel concerné contre :

- la pénétration des corps solides (premier chiffre),
- la pénétration des liquides (second chiffre).

Selon cette codification, **IP54** signifie donc que le matériel concerné :

- est **protégé contre la pénétration des corps solides de 1mm de diamètre ou plus**,
- est **protégé contre la pénétration des éclaboussures d'eau**.

En matière de téléphonie, les matériels conforme à la norme IP54 sont particulièrement recommandé dans les milieux potentiellement poussiéreux (ateliers de menuiserie ou industrie agro-alimentaire par exemple).

[Retour en haut](#)

ISDN (ou Integrated Services Digital Network)

ISDN est l'acronyme anglais de Integrated Services Digital Network, (RNIS en français : Réseau Numérique à Intégration de Services), principalement commercialisé dans notre pays par France Télécom, sous la marque «Numéris».

=> [voir la définition de RNIS >>](#)

[Retour en haut](#)

Jack 3,5 mm

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL

Le **jack 3,5 mm** est une connectique principalement utilisée dans le domaine de l'informatique. Il s'agit notamment de la connectique utilisée sur les cartes son des ordinateurs.

Le jack 3,5 mm est également parfois utilisé dans la téléphonie pour des prises micro-casque, par exemple pour la prise micro-casque des téléphones ALCATEL 4028, 4038, 4068, 4029 et 4039.

Le format [mini-jack 2,5 mm](#) lui est cependant préféré par de nombreux fabricants pour les prises micro-casque.

[Retour en haut](#)

Mémoire directe

Sur un téléphone, une «**mémoire directe**» est un numéro de téléphone préalablement enregistré par son utilisateur, et qui peut être composé par un simple appui sur une touche (dite «**touche de mémoire directe**» en général).

Cette fonctionnalité est proposée sur certains téléphones analogiques filaires, sur certains téléphones numériques filaires, et plus rarement sur certains téléphones sans fil DECT.

L'utilisateur d'un téléphone disposant de cette fonctionnalité peut donc appeler un correspondant en appuyant sur une seule touche, ce qui permet un gain de temps considérable dans le cadre d'appels passés à des contacts récurrents.

[Retour en haut](#)

MGCP

Le MGCP est l'acronyme de «Media Gateway Control Protocol». Il s'agit d'un protocole asymétrique (client-serveur) de VoIP (Voix sur réseau IP) développé par Telcordia et Level 3 Communications. Il se distingue par exemple des protocoles SIP et H.323 qui, eux, sont symétriques (client-client)..

Pour en savoir plus sur le MGCP :
[Définition du MGCP selon Wikipedia >>](#)

[Retour en haut](#)

Micro-Boom

Le terme **Micro-Boom**, principalement utilisé par le fabricant de casques téléphoniques GN NETCOM/JABRA désigne un type de perche micro rigide, en métal.

Le microphone associé est de type [omnidirectionnel](#).

[Voir aussi](#) :

=> [Midi \(ou Midi-Boom\) >>](#)

=> [Flex \(ou Flex-Boom\) >>](#)

[Retour en haut](#)

Micro-casque téléphonique

Un **micro-casque** est un appareil intégrant à la fois 1 (modèles monauraux) ou 2 (modèles binauraux) écouteur(s) et 1 microphone.

Le terme «casque téléphonique» est également utilisé pour les micro-casques dédiés à la téléphonie.

En téléphonie, le micro-casque téléphonique (ou casque téléphonique) se substitue au combiné, libérant ainsi les mains de son utilisateur. Il peut être filaire ou bien sans fil, [monaural](#) (à 1 écouteur) ou [binaural](#) (à 2 écouteurs), et être doté d'un micro [omnidirectionnel](#) (micro «classique», sans fonction de réduction du bruit) ou bien [antibruit](#) (micro spécial avec système d'atténuation des bruits environnants).

Les principaux fabricants de micro-casques téléphoniques sont [GN NETCOM/JABRA, PLANTRONICS & SENNHEISER](#).

[Centre de connaissances CONFORTEL](#) :

[En savoir plus sur les Micro-Casques Téléphoniques >>](#)

[Retour en haut](#)

Micro-commutateur

Un **Micro-commutateur est un autocommutateur de «petite» capacité**, destiné aux petites structures de moins de 10 utilisateurs et 4 lignes téléphoniques ou moins.

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL

=> [voir la définition d'Autocommutateur >>](#)

[Retour en haut](#)

Midi (ou Midi-Boom)

Le terme **Midi** (ou **Midi-Boom**), principalement utilisé par le fabricant de casques téléphoniques GN NETCOM/JABRA, désigne un type de perche micro rigide et courte, généralement en matériau composite.

Le microphone associé peut-être de type omnidirectionnel (exemple : GN 9120 Midi) ou antibruit (exemple : GN 9350).

Voir aussi :

=> [Micro-Boom >>](#)

=> [Flex \(ou Flex-Boom\) >>](#)

[Retour en haut](#)

Mini-jack 2,5 mm

Certains téléphones proposent une prise micro-casque au format **mini-jack 2,5 mm**.

Par exemple, de nombreux combinés DECT de la gamme GIGASET série C & E, certains combinés DECT ALCATEL ou encore certains téléphones IP CISCO (liste non exhaustive) proposent ce format pour leur prise micro-casque.

Le terme de «mini-jack» est utilisé afin de distinguer ce format du jack 3,5 mm fréquemment utilisé dans le domaine informatique (il s'agit du format utilisé pour les cartes son des ordinateurs, notamment), et plus rarement utilisé par certains fabricants de téléphone pour la prise micro-casque.

[Retour en haut](#)

Monaural

Casque téléphonique (ou micro-casque) à **1 écouteur**.

Voir aussi : [binaural](#) (casque téléphonique à 2 écouteurs).

[Retour en haut](#)

NC (ou Noise Cancelling)

NC (acronyme anglais de **Noise Cancelling**), associé à un casque téléphonique, signifie que le microphone est de type antibruit.

Voir aussi : [UNC \(Ultra Noise Cancelling\) >>](#)

=> [voir la définition d'Antibruit >>](#)

[Retour en haut](#)

Norme UL-60950-1

La **norme UL-60950-1** est une certification de sécurité délivrée par la société UL.

Cette certification couvre différents domaines d'activités, dont les matériels électriques.

La certification UL-60950-1 (pour l'Europe : IEC-60950-1) atteste du fait que les matériels concernés répondent à des normes de sécurité pour leurs utilisateurs, leur garantissant une utilisation sûre et sans risque majeur.

[En savoir plus sur la société UL >>](#)

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur la Protection Acoustique >>](#)

[Retour en haut](#)

Notification SMS

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL



La mention «**Notification SMS**» signifie que le matériel concerné est doté d'une fonctionnalité permettant l'envoi automatique d'un SMS (après programmation d'un numéro de destination et sous réserve de la disponibilité de cette fonctionnalité auprès de votre opérateur téléphonique) lors de l'arrivée d'un nouveau message sur votre répondeur.

[Retour en haut](#)

Numérique

Le terme «numérique» revêt différentes acceptions en matière de téléphonie, ce qui peut porter à confusion.

Téléphones numériques :

Un «**téléphone numérique**» est un téléphone utilisant un protocole de communication de type propriétaire avec un **autocommutateur (ou PABX ou standard) de la même marque**. Par exemple, les postes ALCATEL Reflexes 4010, 4020 & 4035 sont les téléphones numériques utilisés sur les autocommutateurs ALCATEL 4200/4400. Il n'est pas possible d'utiliser ces téléphones en-dehors de ce type d'installation, tout comme il n'est pas possible de connecter à un ALCATEL 4200/4400 des téléphones numériques d'autres marques.

A noter que sur la plupart des autocommutateurs moyen/haut de gamme, il est possible de connecter des postes numériques ou des postes analogiques (selon le type de carte postes clients employé).

Téléphones DECT :

Le terme numérique est également utilisé pour qualifier le type de signal radio adopté par la norme DECT pour la communication entre le combiné et sa base.

ATTENTION : un téléphone sans fil DECT reste cependant un téléphone analogique (sa base se connecte à une ligne analogique ou à une entrée analogique d'un PABX), et non pas numérique.

Réseau téléphonique numérique :

Le réseau RNIS (ISDN en anglais - «Numéris» chez France Télécom) est un réseau de téléphonie numérique, par opposition au Réseau Téléphonique Commuté (RTC, le réseau analogique de France Télécom).

ATTENTION : un téléphone numérique n'est pas un téléphone RNIS, et vice-versa.

[Retour en haut](#)

Omnidirectionnel

Le terme **Omnidirectionnel**, appliqué à un micro (sur un téléphone ou un micro-casque), désigne un micro qui capte les sons à 360°, sans restriction théorique de direction.

Les microphones de type omnidirectionnel équipent la plupart des combinés téléphoniques et certains casques téléphoniques. Le microphone omnidirectionnel est souvent opposé au microphone antibruit.

Pour en savoir plus sur les microphones :
[Définition de Microphone selon Wikipedia >>](#)

[Retour en haut](#)

OmniSound

La technologie OmniSound® est un brevet de la société KONFTEL, conférant aux produits de la marque un son cristallin.

OmniSound® - un son cristallin :

Bougez librement dans la salle de réunion. L'interlocuteur ne percevra aucune modification dans la qualité de la communication. Pas de coupures, d'atténuation ni d'écho. OmniSound® avec son Duplex intégral et sa captation de son à 360° offre les avantages d'une excellente qualité sonore, partout et toujours. Le micro omnidirectionnel capte les sons dans toute la pièce; ceux-ci sont restitués avec une limpidité cristalline par trois haut-parleurs ambiophoniques intégrés. OmniSound® est une marque déposée.

(source : *site du fabricant*)

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur l'Audioconférence >>](#)

[Retour en haut](#)

OmniSound® 2.0

La technologie OmniSound® 2.0 est un brevet de la société KONFTEL, conférant aux produits de la marque un son d'une qualité exceptionnelle.

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL

OmniSound® 2.0 - un son sensationnel :

Notre technologie audio brevetée, OmniSound®, est intégrée dans tous les téléphones de conférence pour garantir une transmission cristalline de la voix. Aujourd'hui, nous passons à un niveau supérieur avec OmniSound®. OmniSound® 2.0 donne au Konftel 300 une qualité audio encore plus impressionnante que par le passé. Pour des performances optimales, OmniSound® utilise le duplex intégral, un micro omnidirectionnel et trois haut-parleurs. OmniSound® 2.0 est doté de nouvelles fonctions - des filtres réduisent les parasites de fond, la bande passante pour la transmission de la voix permet d'atteindre une fréquence de 7 kHz lors des appels VoIP et les caractéristiques audio peuvent être adaptées pendant la conférence grâce à un égaliseur.

OmniSound® est une marque déposée.

(source : site du fabricant)

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur l'Audioconférence >>](#)

[Retour en haut](#)

PABX (ou Private Automatic Branch eXchange)

PABX est l'**acronyme anglais de Private Automatic Branch eXchange**.

Ce terme désigne un **autocommutateur** (ou **standard**), c'est à dire un «Serveur Téléphonique».

=> [voir la définition d'Autocommutateur >>](#)

[Retour en haut](#)

PeakStop

La technologie **PeakStop** confère une **protection acoustique contre les pics sonores dangereux**. Elle est présente sur la plupart des produits GN NETCOM / JABRA (d'autres modèles disposent d'une protection encore plus performante).

Les produits GN NETCOM / JABRA sont équipés de technologies de protection acoustique de pointe. Le système PeakStop™ protège l'oreille contre les pics sonores dangereux - pouvant entraîner des dommages auditifs - causés par un mauvais fonctionnement du téléphone, ou un haussement soudain de la voix du correspondant.

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur la Protection Acoustique >>](#)

[Retour en haut](#)

Portée 10 mètres



La portée est une donnée exprimée pour les matériels sans fil (principalement téléphones sans fil et micro-casques sans fil), **qui indique la distance maximum de fonctionnement entre un combiné ou un micro-casque sans fil et sa base**, soit son rayon d'action maximum.

Cette portée est mesurée par les fabricants en «champ libre», c'est à dire sans aucune cloison entre le matériel concerné (combiné ou micro-casque) et sa base.

Ainsi, la portée effective d'un matériel est forcément inférieure ou égale à la portée maximum annoncée, l'environnement de bureau présentant des cloisons, des interférences diverses et autres facteurs qui viennent diminuer la portée des équipements sans fil, qu'ils utilisent la technologie Bluetooth ou DECT.

Sans pour autant faire de l'indication suivante une règle absolue, la portée effective d'un matériel sans fil dans un environnement de bureau moyen est située entre 30 et 50% de la portée maximum annoncée.

La «portée 10 mètres» concerne en règle générale des équipements sans fil Bluetooth (micro-casques ou oreillettes).

Les données indiquées sur nos sites sont celles fournies par les fabricants respectifs de ces matériels.

[Retour en haut](#)

Portée 100 mètres



La portée est une donnée exprimée pour les matériels sans fil (principalement téléphones sans fil et micro-casques sans fil), **qui indique la distance maximum de fonctionnement entre un combiné ou un micro-casque sans fil et sa base**, soit son rayon d'action maximum.

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL

Cette portée est mesurée par les fabricants en «champ libre», c'est à dire sans aucune cloison entre le matériel concerné (combiné ou micro-casque) et sa base.

Ainsi, la portée effective d'un matériel est forcément inférieure ou égale à la portée maximum annoncée, l'environnement de bureau présentant des cloisons, des interférences diverses et autres facteurs qui viennent diminuer la portée des équipements sans fil, qu'ils utilisent la technologie Bluetooth ou DECT.

Sans pour autant faire de l'indication suivante une règle absolue, la portée effective d'un matériel sans fil dans un environnement de bureau moyen est située entre 30 et 50% de la portée maximum annoncée.

La «portée 100 mètres» concerne en règle générale des équipements sans fil DECT - ou exceptionnellement Bluetooth - (téléphones, micro-casques ou oreillettes).

Les données indiquées sur nos sites sont celles fournies par les fabricants respectifs de ces matériels.

[Retour en haut](#)

Portée 150 mètres



La portée est une donnée exprimée pour les matériels sans fil (principalement téléphones sans fil et micro-casques sans fil), **qui indique la distance maximum de fonctionnement entre un combiné ou un micro-casque sans fil et sa base**, soit son rayon d'action maximum.

Cette portée est mesurée par les fabricants en «champ libre», c'est à dire sans aucune cloison entre le matériel concerné (combiné ou micro-casque) et sa base.

Ainsi, la portée effective d'un matériel est forcément inférieure ou égale à la portée maximum annoncée, l'environnement de bureau présentant des cloisons, des interférences diverses et autres facteurs qui viennent diminuer la portée des équipements sans fil, qu'ils utilisent la technologie Bluetooth ou DECT.

Sans pour autant faire de l'indication suivante une règle absolue, la portée effective d'un matériel sans fil dans un environnement de bureau moyen est située entre 30 et 50% de la portée maximum annoncée.

La «portée 150 mètres» concerne en règle générale des équipements sans fil DECT (téléphones, micro-casques ou oreillettes).

Les données indiquées sur nos sites sont celles fournies par les fabricants respectifs de ces matériels.

[Retour en haut](#)

Portée 20 mètres



La portée est une donnée exprimée pour les matériels sans fil (principalement téléphones sans fil et micro-casques sans fil), **qui indique la distance maximum de fonctionnement entre un combiné ou un micro-casque sans fil et sa base**, soit son rayon d'action maximum.

Cette portée est mesurée par les fabricants en «champ libre», c'est à dire sans aucune cloison entre le matériel concerné (combiné ou micro-casque) et sa base.

Ainsi, la portée effective d'un matériel est forcément inférieure ou égale à la portée maximum annoncée, l'environnement de bureau présentant des cloisons, des interférences diverses et autres facteurs qui viennent diminuer la portée des équipements sans fil, qu'ils utilisent la technologie Bluetooth ou DECT.

Sans pour autant faire de l'indication suivante une règle absolue, la portée effective d'un matériel sans fil dans un environnement de bureau moyen est située entre 30 et 50% de la portée maximum annoncée.

La «portée 20 mètres» concerne en règle générale des équipements sans fil Bluetooth (micro-casques ou oreillettes).

Les données indiquées sur nos sites sont celles fournies par les fabricants respectifs de ces matériels.

[Retour en haut](#)

Prise casque



Sur certains téléphones ou matériels d'audioconférence figure une «prise casque».

Celle-ci vous permet de connecter en parallèle du combiné du téléphone un micro-casque téléphonique.

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL

Les principaux formats de prise casque sont :

- le **RJ9** (même connectique que la grande majorité des combinés des téléphones filaires),
 - le **mini-jack 2,5 mm** (sur de nombreux combinés DECT GIGASET série C, GIGASET DA500 & DX800, Polycom SoundPoint Pro SE 225, certains postes téléphoniques dédiés AASTRA, AVAYA, CISCO...),
 - le **jack 3,5 mm** (postes dédiés ALCATEL 4028, 4038, 4068, 4029 & 4039).
- (liste non exhaustive)

Sur les fiches produits des téléphones que nous commercialisons, le format de la prise casque est précisé, et le cordon correspondant est disponible pour tous les casques filaires ou sans fil de marque JABRA.

Vous pouvez ainsi utiliser à votre convenance le combiné de votre téléphone ou bien votre micro-casque téléphonique à l'occasion de vos conversations téléphoniques.

Sur la plupart des téléphones disposant d'une prise casque, une touche de prise de ligne est associée. Cela vous permet de prendre la communication en appuyant sur une touche du clavier de votre téléphone, sans avoir à décrocher le combiné.

Vous gagnez ainsi du temps et du confort !

[Retour en haut](#)

Prise Data

Certains téléphones sont équipés d'une «**Prise Data**» (ou «**Data Port**», selon la terminologie employée par le fabricant). Cette prise vous permet de connecter un modem RTC directement à votre téléphone, vous évitant ainsi d'avoir à brancher votre téléphone ET votre modem sur une même prise murale (opération qui peut s'avérer difficile si votre prise murale est au format RJ11 ou RJ45...).

[Retour en haut](#)

Protection acoustique



Afin de protéger vos oreilles contre les pics sonores soudains, les fabricants majeurs de casques téléphoniques (JABRA, PLANTRONICS, SENNHEISER) intègrent depuis plusieurs années un système de limitation acoustique au sein des micro-casques téléphoniques qu'ils proposent.

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur la Protection Acoustique >>](#)

[Retour en haut](#)

Protection acoustique 85db



A compter du 15/02/2006, la Directive Européenne 2003/10/CE est entrée en vigueur en France. Cette directive définit notamment le niveau maximum moyen de dB auquel un «téléacteur» peut être soumis.

Ainsi, une personne passant 8 heures par jour au téléphone ou plus doit disposer d'un système de protection acoustique limitant à 85 dB le débit acoustique moyen auquel elle est soumise.

Les fabricants majeurs de casques téléphoniques (JABRA, PLANTRONICS, SENNHEISER) proposent des outils de protection acoustique conformes à cette norme.

Il peut s'agir soit de «boîtiers» apportant cette protection (en général pour un casque filaire), soit d'une intégration directe au sein du micro-casque - comme cela est le cas pour la grande majorité des micro-casques téléphoniques sans fil de génération récente (à partir de 2009 en général).

[Définition de «Protections auditives et législation» sur Wikipedia >>](#)

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur la Protection Acoustique >>](#)

[Retour en haut](#)

PTI (Protection du Travailleur Isolé)

PTI est l'acronyme de Protection du Travailleur Isolé.

Appliqué à la téléphonie, le terme PTI désigne très généralement des appareils de télécommunication (téléphones mobiles GSM, systèmes radio...) permettant à des personnes travaillant de manière isolée (personnes travaillant seules et ne pouvant

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL

être vues ou entendues par des collègues). Ces appareils disposent en général :

- de touches d'appel d'urgence (la personne est consciente et appelle de manière aisée les secours on numéros programmés),
- de systèmes de détection de perte de verticalité ou de perte de mobilité (la personne fait une chute et ne peut donc appeler elle-même, le téléphone le fait alors automatiquement, à destination des secours).

Pour en savoir plus sur le PTI :
[Définition du PTI selon Wikipedia >>](#)

[Retour en haut](#)

QD (Quick deconnect ou Quick disconnect)

Les micro-casques téléphoniques professionnels proposés par les fabricants majeurs (GN NETCOM / JABRA, PLANTRONICS ou SENNHEISER) sont dotés d'une prise dite «**QD**» (acronyme anglais de «**Quick deconnect**» ou «**Quick disconnect**» ou «**Décrochage rapide**» en français).

Cette prise, située à la terminaison de la partie du cordon reliée au casque téléphonique, permet d'adapter un cordon complémentaire - lui aussi pourvu d'une prise QD à l'une de ses extrémités et à l'autre d'une connectique terminale de divers formats (RJ9 pour la plupart des téléphones filaires fixes, ou mini-jack 2,5mm pour certains DECT ou certains téléphones filaires, ou jack 3,5 mm pour les postes ALCATEL Séries 8 & 9, ou USB pour les ordinateurs pourvus d'un port USB par exemple) - à un téléphone ou bien encore à un ordinateur.

Ce cordon complémentaire doit être commandé avec votre casque téléphonique pour que vous puissiez utiliser celui-ci.

La vocation première de ce système est de **permettre à l'utilisateur d'un casque de déconnecter celui-ci de son téléphone (ou ordinateur) lorsqu'il doit quitter son poste de travail, sans avoir à poser son casque téléphonique**. Ce système **permet également d'adapter votre casque téléphonique à de nombreux types de connectiques**, grâce au cordon complémentaire correspondant (voir plus haut).

ATTENTION : le format QD est un format de type «propriétaire», chaque fabricant ayant sa propre prise QD. Il n'y a donc pas de compatibilité inter-marques.

Ainsi, vous ne pouvez pas adapter un cordon QD PLANTRONICS sur un casque téléphonique GN NETCOM / JABRA.

[Retour en haut](#)

Reconditionné

Certains des matériels que nous proposons sur notre site sont dits «**reconditionnés**» (ou «éco-recyclés»). Il s'agit principalement de téléphones dédiés (téléphones numériques ou téléphones IP dédiés).

Les postes reconditionnés que nous commercialisons sont des postes «d'occasion» :

- nettoyés,
- testés,
- dont les cordons (étiro combiné + ligne) sont remplacés,
- emballés sous film plastique,
- conditionnés dans une boîte carton individuelle avec étiquette,
- livrés avec leur notice identique à la notice d'origine,
- bénéficiant d'une garantie de 6 mois (assurée par l'un de nos partenaires).

Vous avez ainsi la possibilité d'acquérir à moindre coût un poste téléphonique de qualité, sans le risque lié aux achats de produit d'occasion pure.

Centre de connaissances CONFORTEL :
[En savoir plus sur les Téléphones Reconditionnés >>](#)

[Retour en haut](#)

RJ9

Le format **RJ9** (acronyme anglais de **Registered Jack 9**) est un type de connecteur utilisé en téléphonie par la plupart des fabricants afin de relier un combiné à son téléphone (généralement via un cordon torsadé).

Les connecteurs RJ9 disposent de 4 fils cuivrés gainés de plastique (en général 1 noir / 1 rouge / 1 vert / 1 jaune). Ces fils distribuent les différentes fonctions du combiné : écouteur, micro...
L'arrangement de ces fils peut varier, d'une marque de téléphone à l'autre. On parle alors de «polarité» (ou «brochage»). D'une manière générale, les matériels européens dotés de connectique RJ9 présentent la même polarité (il existe toutefois des exceptions). Certaines marques notamment américaines ou japonaises présentent quant à elles une polarité différente, qui nécessite un cordon RJ9 à polarité spécifique.

Sur la plupart des téléphones présentant ce type de connectique, c'est sur la prise combiné que viendra se brancher un casque téléphonique (sauf en cas de présence d'une prise casque distincte de la prise combiné). Le problème de la polarité peut alors se poser...

Le fabricant GN NETCOM / JABRA a apporté une innovation majeure en proposant un cordon multipolarités pour

casques téléphoniques filaires - le SmartCord - qui permet, à l'aide d'un simple curseur, de modifier sa polarité selon 8 positions différentes. Ainsi, en cas de changement de marque de téléphone, il suffit de déplacer le curseur d'une position à une autre.

A noter que les casques téléphoniques sans fil disposent d'origine d'un dispositif d'adaptation de la polarité de la fiche RJ9.

ATTENTION : ne pas confondre le RJ9 (connectique combiné) avec le RJ11 (connectique de ligne téléphonique - côté téléphone et parfois côté prise murale, au sein de certaines installations).

Pour en savoir plus sur le RJ9 :

[Définition du RJ9 selon Wikipedia >>](#)

[Retour en haut](#)

RNIS



RNIS est l'acronyme de Réseau Numérique à Intégration de Services (ISDN en anglais : Integrated Services Digital Network).

Il s'agit donc d'un réseau téléphonique numérique, par opposition au Réseau Téléphonique Commuté, qui est quant à lui analogique.

En France, le RNIS est commercialisé par France Télécom sous la marque «**Numéris**».

Il est principalement utilisé par les professionnels (entreprises, professions libérales, administrations).

Pour en savoir plus sur le RNIS :

[Définition du RNIS selon Wikipedia >>](#)

[Retour en haut](#)

Sans fil



Le mot «sans fil» est employé sur nos pages principalement pour qualifier des téléphones ou des micro-casques téléphoniques.

Un téléphone sans fil est un téléphone dont le combiné bénéficie d'une liaison sans fil avec une base, elle-même reliée au réseau téléphonique.

Un micro-casque téléphonique sans fil est un micro-casque téléphonique qui bénéficie d'une liaison sans fil avec une base (ou avec un «dongle» Bluetooth [clef USB apportant la technologie Bluetooth à un ordinateur qui n'en est pas doté nativement] connecté à un ordinateur), elle-même reliée à un téléphone ou à un ordinateur.

Les 2 technologies sans fil principalement utilisées en matière de téléphonie sont le **DECT** (pour les téléphones sans fil ainsi que pour de nombreux micro-casques téléphoniques sans fil) et le **Bluetooth** (principalement pour des oreillettes sans fil).

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur les Technologies sans fil pour la téléphonie >>](#)

[Retour en haut](#)

SDA (Sélection Directe à l'Arrivée)

SDA est l'acronyme de «Sélection Directe à l'Arrivée».

La SDA permet l'attribution de ce que l'on appelle communément les «lignes directes», un numéro SDA aboutant directement sur un poste en particulier au sein d'une installation téléphonique basée sur un **PABX**.

Au sein du réseau téléphonique français «classique», les numéros SDA sont liés au réseau **RNIS** («Numéris» chez l'opérateur historique).

Ainsi, une entreprise dotée d'un PABX et de lignes RNIS peut demander à son opérateur l'attribution de numéros SDA (vendus généralement sous la forme de «packs» de 5 ou 10 numéros), ce qui lui permet d'attribuer des «lignes directes», c'est à dire des numéros de téléphones permettant à des correspondants extérieurs d'appeler directement un correspondant au sein de l'entreprise concernée, sans avoir à passer par le numéro «général» de l'entreprise.

A noter que les opérateurs de lignes IP proposent également un service de numéros SDA.

Pour en savoir plus sur la SDA :

[Définition du SDA selon Wikipedia >>](#)

CONFORTEL est une division de OLV Conseil S.A.R.L.

SARL au capital de 7 650 € - RCS : Bordeaux B 443 041 041 - APE 4742Z - N°TVA intracommunautaire : FR 35 443 041 041
14 rue Laplace - Z.I. du Phare - 33700 MÉRIGNAC - Téléphone : 0.826.620.250 - Télécopie : 0.826.620.251

© Tous droits réservés - CONFORTEL

SIP

Le SIP est l'acronyme de «Session Initiation Protocol» (en français : Protocole d'initialisation de session). Il s'agit d'un protocole standard ouvert de gestion de sessions souvent utilisé dans les télécommunications multimédia (son, image, etc.). Il est depuis 2007 le protocole le plus courant pour la téléphonie par Internet (la VoIP).

Pour en savoir plus sur le SIP :
[Définition du SIP selon Wikipedia >>](#)

SoundTube

Le terme **SoundTube**, principalement utilisé par le fabricant de casques téléphoniques GN NETCOM/JABRA, désigne un type de perche micro, généralement en matériau composite.

La conduction du son se fait par induction (il n'y a donc pas de fil qui relie le tube au casque). De ce fait, ce type de perche micro est amovible, et est donc facilement remplaçable par l'utilisateur.

Le microphone associé est de type omnidirectionnel (exemple : GN 2000 monaural SoundTube).

Supervision

Le terme «**Supervision**» employé au sein de certaines de nos pages produits désigne soit des accessoires relatifs au micro-casques téléphoniques, soit des téléphones dédiés.

«Supervision» appliquée aux micro-casques téléphoniques :

Certains accessoires (Cordon JABRA superviseur ou GN DanaSwitch double écoute, par exemple) autorisent une «supervision», c'est à dire qu'ils permettent à des personnels d'encadrement d'écouter les conversations téléphoniques de leurs téléconseillers en connectant un autre micro-casque, en parallèle de celui de la personne écoutée. On parle alors de «supervision» des téléconseillers.

Cette pratique est fréquente dans les «Centres d'appels», au titre de la formation des téléconseillers).

«Supervision» appliquée aux postes téléphoniques :

Certains postes téléphoniques sont présentés comme des postes de supervision (exemple : Téléphone dédié TIPTEL 85 Système).

Il s'agit de téléphones qui permettent à leur utilisateur de savoir qui est en ligne - et quelle ligne est utilisée - au travers de diodes situées sur le clavier du téléphone concerné.

Cela permet à la personne en charge de l'accueil téléphonique au sein d'une structure de répondre plus aisément à ses interlocuteurs concernant la disponibilité des différents collaborateurs de l'entreprise.

Téléphonie IP



L'icône «Téléphonie IP» présente sur certains de nos produits indique que le matériel concerné :
- a été optimisé pour la téléphonie sur IP grâce à une bande passante élargie (ex. : casques JABRA versions IP),
- ou bien dispose d'une connectique vous permettant de l'utiliser sur votre ordinateur via port USB ou double jack 3,5 mm carte son ou encore via une connexion Bluetooth® (ex. : casques Communications Unifiées, audioconférence KONFTEL 50 / 60W ou KONFTEL 300 / 300W),
- ou bien peut être utilisé au sein d'installations de téléphonie IP (ex. : téléphones IP),
- ou bien accepte l'implémentation de lignes de téléphonie IP (ex. : micro-commutateurs hybrides tels que le TIPTEL compPact 42 IP ou 82 IP).

La téléphonie sur IP (Internet Protocol) utilise le réseau Internet pour transmettre des flux «voix».

Une des caractéristiques de la Téléphonie sur IP (ou Voix sur IP) consiste en l'utilisation d'une bande passante plus large que celle utilisée dans le cadre de la téléphonie «traditionnelle» (lignes analogiques ou RNIS), d'où la nécessité de matériels adaptés.

Pour en savoir plus sur la Voix sur IP :
[Définition de la Voix sur IP selon Wikipedia >>](#)

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur la Téléphonie IP >>](#)

Temps de flashing

En matière de téléphonie, le «**temps de flashing**» est une **variable** - exprimée en millisecondes - **qui indique le temps de réponse d'un appareil** (PABX & matériels reliés : téléphones, audioconférence...).

Sur la plupart des téléphones actuels, le temps de flashing est paramétrable (via le menu accessible depuis l'écran LCD du poste téléphonique concerné ou bien via un curseur situé sous le téléphone).

A noter que la valeur par défaut sur la très grande majorité des PABX installés en France est de 300 ms.

ATTENTION : pour pouvoir fonctionner de manière optimum, les appareils connectés à un PABX doivent être réglés avec le même temps de flashing que celui qui a été paramétré sur ce même PABX.

Dans le cas contraire, le terminal connecté ne pourra pas effectuer des opérations telles que le transfert, voire ne fonctionnera pas du tout.

Tube vocal

Le terme **Tube Vocal**, principalement utilisé par le fabricant de casques téléphoniques PLANTRONICS, désigne un type de perche micro, généralement en matériau composite.

La conduction du son se fait par induction (il n'y a donc pas de fil qui relie le tube au casque). De ce fait, ce type de perche micro est amovible, et est donc facilement remplaçable par l'utilisateur.

Le microphone associé est de type omnidirectionnel (exemple : SupraPlus monaural Tube vocal).

UNC (ou Ultra Noise Cancelling)

UNC (acronyme anglais de **Ultra Noise Cancelling**), associé à un casque téléphonique, signifie que le microphone est de type ultra-antibruit, c'est à dire le plus haut niveau existant en matière de micro antibruit.

Ce type de micro très spécifique est utilisé dans les milieux extrêmement bruyants.

=> [voir la définition d'Antibruit >>](#)

Unified Communications



UC est l'acronyme anglais de Unified Communications, (Communications Unifiées en français).

Ce terme - utilisé dans les domaines des télécommunications et de la bureautique - désigne des solutions logicielles permettant d'unifier :

- Les outils «traditionnels» de télécommunication : téléphones fixes & mobiles...
- Les logiciels de téléphonie par ordinateur ou «Softphone»...
- Les outils de communication dérivés des «NTIC» (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) : messageries instantanées, courrier électronique, visiophonie...
- Et éventuellement certaines applications bureautiques (agenda etc. ...).

Les matériels que nous indiquons comme étant compatibles avec les communications unifiées sont connectables à votre ordinateur, soit par le biais d'une connexion USB ou double jack 3,5 mm (carte son), ou encore par le biais d'une connexion Bluetooth®.

La mention «Communications unifiées» signifie également que les matériels concernés sont compatibles avec un ou plusieurs softphone(s) (logiciel de téléphonie sur ordinateur).

Certains d'entre eux bénéficient même d'une adaptation de la bande passante à la VoIP, rendant vos communications encore plus claires.

[Définition de Communications Unifiées sur Wikipédia >>](#)

Centre de connaissances CONFORTEL :

[En savoir plus sur les Communications Unifiées >>](#)